

Programme du colloque organisé par l'EHESP, l'ESPUM et l'IRSPUM,  
en collaboration avec la Faculté de médecine de l'Université de Montréal et le CRCHUM

**Regards croisés France/Québec :**  
**co-construction en partenariat**  
**avec les patients et les citoyens**  
**dans le système de santé,**  
**la formation et la recherche**



**Date du colloque :** 24 et 25 novembre 2015

**Lieu :** Amphithéâtre, Centre de recherche du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CRCHUM), 5<sup>e</sup> étage  
900, rue Saint-Denis, Montréal (📍 Station Champ-de-Mars)

**Comité organisateur :** Luigi Flora, Alexandre Berkesse, Karine Lefevre, Roland Ollivier, Denis Roy, Claude Sicotte, Réjean Hébert, Antoine Boivin, Marie-Pascale Pomey, Marie Bernard, Jean-François Pelletier

**Responsables du colloque :** Marie-Pascale Pomey, Karine Lefevre, Vincent Dumez, Roland Ollivier

**Objectifs :** Ce colloque s'inscrit dans les activités de coopération entre l'École des hautes études en santé publique de Rennes, France (EHESP) et l'École de santé publique de l'Université de Montréal (ESPUM). Pour ce premier événement, il a été choisi de regarder comment la participation des patients, des usagers et des citoyens se construisait en France et au Québec tant dans les soins et services que dans la formation et la recherche.

Cet événement sera l'occasion de présenter les réalisations en France et au Québec en matière d'engagement de citoyens dans les soins et services de santé, dans la formation et dans la recherche en mettant en évidence les leçons apprises et la manière dont on peut mettre à profit ces expériences réalisées dans des contextes différents.

Le colloque se veut aussi un lieu de co-construction pour sa programmation et dans la présentation des différentes thématiques abordées.

**Assistance :** Des patients, des intervenants, des gestionnaires, des représentants du gouvernement intéressés par la manière de promouvoir l'engagement des patients et des citoyens dans tous les domaines de la santé.



**8h-8h30** **Accueil des participants**

**8h30-8h45** **Mot de bienvenue**

Dr Laurent Chambaud, directeur de l'EHESP  
Dre Hélène Boisjoly, doyenne de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal

**8h45-9h15** **Introduction**

Qu'entend-on par participation des patients, des usagers et des citoyens en santé, en France et au Québec?  
Marie-Pascale Pomey, Karine Lefevre, Roland Ollivier et Jacques T. Godbout

## Session 1 – Participation citoyenne et politiques publiques



**Modératrices : Karine Lefevre et   dith Fournier**

*La co-construction de la politique envers les a  n  s*

**9h15-9h30** **La démarche de la consultation publique sur les conditions de vie des a  n  s (Québec) vs le débat sur la dépendance en France**

Dr Réjean Hébert, professeur titulaire, Département d'administration de la santé, ESPUM

**9h30-9h50** **La démarche Municipalité amie des a  n  s : pour mieux intégrer les a  n  s dans la Cité**

Suzanne Garon, professeure titulaire, Université de Sherbrooke, et Marcel Lebel, citoyen

**9h50-10h10** **L'implication des usagers dans la construction de la politique de la ville en faveur des a  n  s. Expérience française : la politique d'une ville dans le cadre du réseau « Ville amie des a  n  s »**

Pierre-Olivier Lefebvre, conseiller technique politique de l'âge, Ville de Dijon

**10h10-10h30** **Discussion**

**10h30-10h45** **Pause santé**

*La contribution des associations et des patients aux politiques publiques*

**10h45-11h10** **La contribution des associations de patients à la politique publique : l'expérience des   tats généraux du Rein**

Yvanie Caillé, présidente de Renaloo

**11h10-11h30** **Les orientations du ministère de la Santé et des Services sociaux sur le partenariat avec l'usager et ses proches**

France Laverdière, conseillère à la qualité, MSSS, et Vincent Dumez, codirecteur de la direction collaboration et partenariat patient

**11h30-11h50** **Les démarches de démocratie en santé depuis 2009 : apports et limites en région   le-de-France**

Vincent Mettauer, directeur du pôle Démocratie sanitaire, Agence Régionale de Santé d'  le-de-France, et un représentant de la Conférence régionale de santé et de l'autonomie (CRSA)

**11h50-12h15** **Discussion**

**12h15-13h30** **Lunch**



Modérateurs : Bernard Deschênes et André Myre

- 13h30-14h** **La politique de labellisation et le concours « Droit des usagers de la santé »**  
Sandrine Perrot, chargée de mission, Bureau des usagers de l'offre de soins, sous-direction stratégie et ressources, Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS), ministère des Affaires sociales, de la santé et droits des femmes
- 14h-14h30** **L'engagement des patients dans le Lean et les Kaizen au Québec**  
Alexandre Berkese, conseiller sénior à la Direction collaboration et partenariat patient de la Faculté de médecine de l'UdeM et Jean-Guillaume Marquis, chef de service expérience usagers, soins spirituels et ressources bénévoles, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- 14h30-15h10** **L'engagement des patients au CSSS de l'Énergie**  
Catherine Neault, conseillère-cadre à la qualité, à la démarche d'agrément et à l'expérience patient, et Édith Morin, patiente
- 15h10-15h25** **Discussion**
- 15h25-15h40** **Pause santé**
- 15h40-16h10** **La pleine citoyenneté en santé mentale**  
Jean-François Pelletier, professeur adjoint, Département de psychiatrie, Faculté de médecine de l'UdeM, et Julie Bordeleau, paire aidante certifiée et coordonnatrice du Bureau du partenariat patient-usager-citoyen, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- 16h10-16h40** **Contrastes entre la vision parentale et la vision médicale en pédiatrie**  
Annie Janvier, médecin pédiatre au Centre hospitalier Sainte-Justine, et un parent
- 16h40-17h** **Discussion**
- 17h-17h15** **Présentation d'une capsule vidéo :**  
Quand un forum citoyen s'invite au CHU d'Angers



### Session 3 – La participation des usagers citoyens en santé dans la formation

Modérateur : Philippe Karazivan

**8h-8h20**    **Accueil des participants**

**8h20-8h30h**    **Introduction de la place des patients dans la formation des professionnels de la santé**

Philippe Karazivan, professeur de clinique, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Faculté de médecine, UdeM et Guillaume Dumais-Lévesque, étudiant à la Faculté de médecine de l'UdeM

**8h30-9h**    **La formation initiale des professionnels de la santé à l'interdisciplinarité et au partenariat à l'Université de Montréal**

Marie-Claude Vanier, professeure titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, UdeM et présidente du comité interfacultaire opérationnel (CIO), de formation à la collaboration et au partenariat, pharmacienne, CISSS de Laval, et Jean-Paul Cadieux, retraité, patient partenaire

**9h-9h30**    **L'éducation thérapeutique en France**

Gaetan Duport, bénévole à l'Association française des hémophiles (AFH)

**9h30-10h**    **Un regard patient sur la littératie en santé : la démarche de création des fiches d'informations au CHUM**

Valérie Lahaie, conseillère en promotion de la santé et éducation thérapeutique, CHUM

**10h-10h20**    **Discussion**

**10h20-10h30**    **Pause santé**

### Session 4 – Les technologies et la participation des patients

Modératrice : Marie-Claude Trudel

**10h30-10h50**    **Les plateformes technologiques en France construites pour et par des patients**  
Luigi Flora, patient-chercheur, Ginologic

**10h50-11h15**    **Les technologies de l'information au service des changements d'habitude de vie**  
Lise Gauvin, professeure titulaire, Département de médecine sociale et préventive, ESPUM, et un patient qui a participé à la recherche

**11h15-11h30**    **Discussion**

**11h30-12h30**    **Lunch**

## Session 5 – La participation des usagers-citoyens en santé à la recherche



**Modérateur : Nicolas Fernandez**

- 12h30-12h40 Introduction à la participation des usagers-citoyens en santé à la recherche**  
Nicolas Fernandez, professeur adjoint en sciences de l'éducation, UQAM
- 12h40-12h50 La participation des patients à la recherche au Canada**  
Alexandre Berkese, conseiller sénior à la Direction collaboration et partenariat patient de la Faculté de médecine de l'UdeM
- 12h50-13h10 La construction d'une recherche avec les usagers : une expérience participative**  
Olivia Gross, chercheuse associée, et Jean-Charles Verheye, ingénieur de formation continue, Laboratoire Educations et Pratiques de Santé, Bobigny, France - Département de Pédagogie des Sciences de la Santé Ufr SMBH-Université Paris 13
- 13h10-13h30 Discussion**

## Session 6 – Les organismes créateurs de savoirs et la participation du public et des patients

**Modérateur : Roland Ollivier**

- 13h30-13h45 Le cas de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)**  
Luc Boileau, président-directeur général
- 13h45-14h Agrément Canada**  
Madeleine Drew, gestionnaire, services à la clientèle
- 14h-14h30 Le cas de la Haute Autorité de Santé (HAS)**  
Véronique Ghadi, chef de projet
- 14h30-14h50 Discussion**
- 14h50-15h Pause**

## Session 7 – Les Instituts et réseaux

**Modérateur : Marie-Pascale Pomey**

- 15h-15h30 La création de l'Institut pour la démocratie en santé (IPDS) : enjeux et ambitions**  
Roland Ollivier, directeur de l'Institut du management, EHESP et Karine Lefevre, professeure et directrice adjointe du Département des sc. humaines et sociales, EHESP
- 15h30-16h Stratégie de recherche en partenariat avec les patients et le public de l'Unité de soin du Québec**  
Antoine Boivin, professeur adjoint, Département de médecine familiale à l'UdeM, chercheur régulier IRSPUM et CRCHUM, médecin clinicien à l'UMF Notre-Dame
- 16h-16h15 Discussion**
- 16h15-16h30 Suites à donner et pistes de collaboration**  
Marie-Pascale Pomey, Karine Lefevre, Roland Ollivier et Antoine Boivin
- 16h30-16h45 Mot de clôture**  
Dr Pierre Fournier, doyen de l'ESPUM  
Lucie Richard, directrice de IRSPUM

